

## Descripción general

### Política de privacidad

Explica qué información recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos y cómo se revisa y actualiza.

[Lea la Política de privacidad.](#)

### Términos y Condiciones de uso

Explica cómo debes usar nuestros servicios, las condiciones de acceso, las obligaciones, responsabilidades y la propiedad intelectual de los contenidos..

[Lea los Términos y Condiciones de uso](#)

### Alcance

La Política de privacidad y Términos de uso que se describen son de aplicación cuando usted ingresa a los siguientes sitios gestionados por Centro Ceibal:

#### Sitios web:

- [www.ceibal.edu.uy](http://www.ceibal.edu.uy)
- [www.ibirapita.org.uy](http://www.ibirapita.org.uy)
- [www.redglobal.edu.uy](http://www.redglobal.edu.uy)
- [www.uruguayestudia.uy](http://www.uruguayestudia.uy)
- [www.jovenesaprogramar.edu.uy](http://www.jovenesaprogramar.edu.uy)

#### Plataformas:

- [miespacio.ceibal.edu.uy](http://miespacio.ceibal.edu.uy) y todo lo que se accede a través de él, como por ejemplo:
  - [ceibal.schoology.com](http://ceibal.schoology.com)
  - [aulas.ceibal.edu.uy](http://aulas.ceibal.edu.uy)
  - [bibliotecadigital.ceibal.edu.uy](http://bibliotecadigital.ceibal.edu.uy)
  - [domo.ceibal.edu.uy](http://domo.ceibal.edu.uy)

•

## Política de privacidad

### [Introducción](#)

### [Tratamiento de datos](#)

[PAM](#)

[CREA](#)

[Biblioteca Digital](#)

### [Finalidad](#)

[Seguridad, confidencialidad y comunicación](#)

[Derechos de los titulares de la información](#)

[Conservación de los datos](#)

[Obligaciones sobre la veracidad de la información](#)

[Cookies](#)

[Enlaces](#)

[Actualizaciones de la Política de Privacidad](#)

[Jurisdicción y Ley aplicables](#)

### Introducción

Centro Ceibal para el Apoyo a la Niñez y la Adolescencia (Centro Ceibal), persona pública no estatal creada por Ley N° 18.640, de 8 de enero de 2010, en cumplimiento de los cometidos atribuidos por el artículo 9 de la citada norma, entre los que destacan la promoción, coordinación y desarrollo de planes y programas para el uso educativo de las TICS (Tecnología de la Información y Comunicaciones); la coordinación con los servicios públicos correspondientes, entidades oficiales o privadas, asistenciales, sociales, sindicales, culturales, deportivas y cooperativas, las acciones tendientes al cumplimiento de sus cometidos; la contribución al ejercicio del derecho a la educación y a la inclusión social mediante acciones que permitan la igualdad de acceso al conocimiento, así como los proyectos asignados en los Decretos números 130/2015 (Plan Ibirapita), de 15 de mayo de 2015, y Decreto 407/016 (Jóvenes a Programar) de fecha 26 de diciembre de 2016, pone a disposición de los estudiantes y docentes de centros públicos y privados del Uruguay, los jubilados y jóvenes comprendidos en el Plan Ibirapitá y Jóvenes a Programar (Beneficiarios) y del público en general (Usuarios), diferentes Servicios (por ejemplo: launchers, aplicaciones móviles, plataformas, portales, biblioteca digital, equipos) desarrollados o adquiridos por el Centro Ceibal para el cumplimiento de sus cometidos legales y reglamentarios.

La utilización de los Servicios supone haber leído esta Política de Privacidad general de los Servicios, así como los Términos de Uso generales, y consentir que Centro Ceibal integre la información personal a sus bases de datos y realice su tratamiento de acuerdo con los fines definidos. Las particularidades de los Servicios serán señaladas, todo lo no referido expresamente se entiende comprendido en las estipulaciones generales. En caso de discrepancia entre las previsiones generales y las específicas prevalecerán estas últimas.

## **Política de privacidad**

Tratándose de menores de dieciocho años de edad, debe contar con la autorización de sus padres tutores o curadores, quienes prestan su consentimiento en representación del menor, reservándose Centro Ceibal el derecho de solicitar su ratificación por escrito, de considerarlo pertinente.

### **Tratamiento de datos**

El tratamiento de datos personales que Centro Ceibal realiza para la gestión, administración, monitoreo y mejora de los Servicios, se efectúa de conformidad con la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data y Decreto N° 414/2009, de 31 de agosto de 2009.

Los datos personales recabados en el marco del acceso y la utilización de los Servicios serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a una base de datos titularidad de Centro Ceibal, con domicilio en Av. Italia 6201, Edificio Los Ceibos, Montevideo, inscrita ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales del Uruguay.

Los datos personales proporcionados por los Beneficiarios/Usuarios en el marco de la utilización de los Servicios serán alojados en servidores contratados por Centro Ceibal y situados en territorio nacional, así como en servidores situados en países de la Unión Europea considerados con estándares adecuados para la protección de datos o en territorios considerados no adecuados en el marco de la certificación Privacy Shield, la suscripción de cláusulas contractuales tipo o Códigos de Conducta inscriptos, con la consecuente autorización de transferencia internacional de datos tramitada ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales, en los dos últimos supuestos .

## **Política de privacidad**

Centro Ceibal en su calidad de responsable de tratamiento, podrá acceder a los datos proporcionados por los Usuarios/Beneficiarios directamente, así como a los datos relativos al uso y trazabilidad de las actividades realizadas en el uso de los Servicios, por ejemplo: información de acceso, tipo y frecuencia de uso y descargas, modelo/ marca/ UUID de terminales móviles, sistemas operativos utilizados. En el caso de los Usuarios se accederá únicamente a los datos relativos al uso y trazabilidad de las actividades disociadas de su titular, en tanto no se loguean para el ingreso y utilización.

Servicios:

### **PAM**

Los datos personales proporcionados por los Beneficiarios/Usuarios en el marco de la utilización de la Plataforma Adaptativa de Matemáticas (PAM) serán alojados, además de en territorio nacional, en servidores situados en Alemania, país miembro de la Unión Europea y por tanto considerado con estándares adecuados para la protección de datos.

### **CREA**

Los datos personales proporcionados por los Beneficiarios/Usuarios en el marco de la utilización de la plataforma Schoology (CREA2), serán alojados, además de en territorio nacional, en servidores situados en Estados Unidos de América en el marco de la suscripción de cláusulas contractuales tipos. En este contexto, la transferencia internacional ha sido autorizada por la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales por Resolución N° 61/2016, en cumplimiento de la normativa nacional aplicable.

## Política de privacidad

### **BILIOTECA DIGITAL**

Los datos personales proporcionados por los Beneficiarios/Usuarios en el marco de la utilización de la Biblioteca podrán ser alojados, además de en territorio nacional, en servidores situados en países de la Unión Europea considerados con estándares adecuados para la protección de datos o en territorios considerados no adecuados, en el marco de la certificación Privacy Shield, la suscripción de cláusulas contractuales tipo o Códigos de Conducta inscriptos, con la consecuente autorización de transferencia internacional de datos tramitada ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales, en los dos últimos supuestos.

### **Finalidad**

Los datos personales recabados en el marco del uso de los Servicios serán tratados con la finalidad de administración, gestión, monitoreo y mejora de los Servicios, del Plan Ceibal e Ibirapitá, en cumplimiento de los cometidos legales y reglamentarios asignados.

### **Seguridad, confidencialidad y comunicación**

Centro Ceibal se obliga a guardar reserva sobre los datos proporcionados y accedidos, salvo solicitud de una autoridad competente o cuando se encuentre legalmente obligado a divulgarla. Sus funcionarios están obligados a la confidencialidad de la información a la cual acceden, conforme al Código de Ética vigente de la Institución, Ley N° 17.060, Decreto N° 30/003 y artículo 11 de la Ley N° 18.331.

Centro Ceibal tomará todas las medidas de seguridad necesarias para evitar la adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de la información que trata en su calidad de administrador responsable de tratamiento.

Los datos proporcionados no serán compartidos con terceros, excepto que sean encargados de tratamiento y estén obligados a mantener iguales o superiores estándares de seguridad y protección de datos personales que los tenidos por Centro Ceibal.

## Política de privacidad

### Derechos de los titulares de la información

Centro Ceibal garantiza a los Beneficiarios/Usuarios (titulares de la información) el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión de los datos personales, enviando un mail a [datospersonales@ceibal.edu.uy](mailto:datospersonales@ceibal.edu.uy) o dirigiéndose a las oficinas ubicadas en Av. Italia 6201 Edificio Los Ceibos, Montevideo. Hasta tanto no se reciba dicha comunicación, se considerará legítimo el tratamiento de todos los datos registrados.

### Conservación de los datos

Los datos personales serán tratados por Centro Ceibal para cumplir con la finalidad antes referida, luego serán eliminados o se guardarán bloqueados para ser accedidos únicamente en los casos previstos por las normas aplicables, durante el tiempo necesario para atender prescripciones legales o cumplir con la custodia de información pública, según corresponda.

### Obligaciones sobre la veracidad de la información

Toda la información que proporcione el Beneficiario/Usuario a Centro Ceibal deberá ser veraz y comprobable. A tales efectos, el Beneficiario/Usuario garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados y se compromete a su actualización, responsabilizándose de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud, sea que los sufra el propio Beneficiario, Centro Ceibal o terceros.

### Cookies

Centro Ceibal utiliza cookies. No obstante, el Usuario/Beneficiario podrá configurar su navegador para ser avisado de la recepción de las cookies e impedir, en caso de considerarlo adecuado, su instalación en el disco duro.

## Política de privacidad

### Enlaces

La presente Política de Privacidad general, así como las particulares de cada servicio, son de aplicación exclusiva al servicio accedido o utilizado y no se extienden a los casos de acceso a través de enlaces externos, ni tampoco en los enlaces a otros sitios web o contenidos.

La utilización de los Servicios es independiente de la conexión a Internet necesaria para su funcionamiento que es responsabilidad del Usuario/Beneficiario, y de los contenidos que la integran o de los accesos que se realizan mediante ellos, los cuales quedan fuera del control de Centro Ceibal. En este sentido, el uso de Google Play, Facebook, WhatsApp, así como, a modo de ejemplo, de toda otra herramienta, aplicación o contenido, accedidos incluso desde el dispositivo provisto por Ceibal, el launcher o la Biblioteca, queda/n excluido/s de la protección antes descripta en materia de datos personales, por lo que el ingreso a sitios, portales, servicios, aplicaciones y contenidos, entre otros, distintos a los Servicios aquí regulados, se realiza bajo entera responsabilidad del Beneficiario/Usuario, deslindando Centro Ceibal toda responsabilidad derivada del tratamiento de la información personal del Beneficiario/Usuario, así como de las consecuencias producidas por sus acciones u omisiones, incluida cualquier pérdida o daño que ocasione a la persona, terceros, servicios, equipos, etc.

### Actualizaciones de la Política de Privacidad

Centro Ceibal se reserva el derecho de realizar cualquier cambio y/o corrección a esta Política de Privacidad general sin que ello requiera aviso o requisito alguno. Es responsabilidad de los Usuarios remitirse con cierta frecuencia a estos documentos para verificar las actualizaciones subsecuentes. En caso de discrepancia entre esta Política de Privacidad general y otras particulares de los Servicios, se entenderán correctas y válidas las particulares, a todos los efectos pertinentes.

## **Política de privacidad**

### **Jurisdicción y Ley aplicables**

Esta Política de Privacidad general se encuentra regida, sin excepción y en todas sus cláusulas, por las leyes de la República Oriental del Uruguay y será interpretada de acuerdo a ellas. Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales de Montevideo, renunciándose en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

[Introducción](#)[Usuario](#)[Condiciones de acceso y utilización](#)[Obligaciones de los Usuarios](#)[Protección de datos personales](#)[Propiedad Intelectual](#)[Responsabilidad](#)[Enlaces](#)[Actualizaciones de los Términos de Uso](#)[Plazo](#)[Jurisdicción y Ley Aplicable](#)

## Términos y Condiciones de uso

### Introducción

Centro Ceibal para el Apoyo a la Niñez y la Adolescencia (Centro Ceibal), persona pública no estatal creada por Ley N° 18.640, de 8 de enero de 2010, en cumplimiento de los cometidos atribuidos por el artículo 9 de la citada norma, entre los que destacan la promoción, coordinación y desarrollo de planes y programas para el uso educativo de las TICS (Tecnología de la Información y Comunicaciones); la coordinación con los servicios públicos correspondientes, entidades oficiales o privadas, asistenciales, sociales, sindicales, culturales, deportivas y cooperativas, las acciones tendientes al cumplimiento de sus cometidos; la contribución al ejercicio del derecho a la educación y a la inclusión social mediante acciones que permitan la igualdad de acceso al conocimiento, así como los proyectos asignados en los Decretos números 130/2015, de 15 de mayo de 2015, y Decreto 407/016 de fecha 26 de diciembre de 2016, pone a disposición de los estudiantes y docentes de centros públicos y privados del Uruguay, los jubilados y jóvenes comprendidos en el Plan Ibirapitá y Jóvenes a Programar (Beneficiarios) y del público en general (Usuarios), diferentes Servicios (por ejemplo: launchers, aplicaciones móviles, plataformas, portales, biblioteca digital, equipos) desarrollados o adquiridos por el Centro Ceibal para el cumplimiento de sus cometidos legales y reglamentarios.

La utilización de los Servicios supone haber leído los presentes Términos de Uso generales de los Servicios, así como la Política de Privacidad generales y consentir que Centro Ceibal integre la información personal a sus bases de datos y realice su tratamiento de acuerdo con los fines definidos. Las particularidades de los Servicios serán señaladas, todo lo no referido expresamente se entiende comprendido en las estipulaciones generales. En caso de discrepancia entre las previsiones generales y las específicas prevalecerán estas últimas.

## **Términos y Condiciones de uso**

Tratándose de menores de dieciocho años de edad, debe contar con la autorización de sus padres tutores o curadores, quienes prestan su consentimiento en representación del menor, reservándose Centro Ceibal el derecho de solicitar su ratificación por escrito, de considerarlo pertinente. Usuario

### **Usuario**

Se considera Beneficiarios a los docentes y estudiantes del Uruguay de centros públicos y privados, y a los beneficiarios del Plan Ibirapitá y Jóvenes a Programar que acceden a los Servicios a través del logueo único, y se consideran Usuarios a las personas físicas o jurídicas que accedan sin necesidad de loguearse.

### **Condiciones de acceso y utilización**

La utilización de los Servicios tiene carácter gratuito para los Usuarios/Beneficiarios, quienes se obligan a usarlos respetando la normativa nacional vigente, las buenas costumbres y el orden público, comprometiéndose en todos los casos a no causar daños a Centro Ceibal, otros usuarios o a terceros.

En su mérito, los Usuarios/Beneficiarios se abstendrán de utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en estos Términos, en normas técnicas o jurídicas, lesivos de los derechos e intereses del Centro Ceibal, de otros usuarios o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir su normal, así como de cualquier equipo informático de Centro Ceibal, de otros usuarios o de terceros.

## **Términos y Condiciones de uso**

### **Obligaciones de los Usuarios**

Los Usuarios/Beneficiarios se obligan a:

- No dañar, inutilizar o deteriorar los sistemas informáticos que sustentan los Servicios, los de Centro Ceibal, de otros usuarios o terceros, ni los contenidos incorporados y/o almacenados en éstos.
- No modificar los referidos sistemas de ninguna manera y, consecuentemente, no utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener acceso no autorizado a cualquier contenido y/o servicio.
- No interferir ni interrumpir el acceso y utilización de los Servicios, servidores o redes, o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de conexión de redes.

Centro Ceibal podrá actuar por los medios que considere pertinentes y oportunos, contra cualquier utilización de los Servicios que se oponga a estos Términos de Uso generales y/o los particulares de cada servicio, infrinja o vulnere derechos de propiedad intelectual, así como cualquier otro derecho de Centro Ceibal de otros usuarios o de terceros, pudiendo retirar o suspender, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la utilización de los Servicios.

Centro Ceibal se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración, contenidos y funcionalidades de los Servicios, pudiendo interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de los contenidos y/o servicios presentados, integrados o incorporados, sin expresión de causa y sin responsabilidad.

### **Protección de datos personales**

El tratamiento de datos personales que Centro Ceibal realiza para la gestión, administración, monitoreo y mejora de los Servicios, se efectúa de conformidad con la Ley Nº 18.331, de 11 de agosto de 2008, de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data y Decreto Nº 414/2009, de 21 de agosto de 2009, según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

## **Términos y Condiciones de uso**

### **Propiedad Intelectual**

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que eventualmente aparezcan en los Servicios son propiedad de Centro Ceibal o de terceros, sin que pueda entenderse que el uso o acceso atribuya al Beneficiario/Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase.

En caso de contenido que vulnere derechos de propiedad intelectual, contáctenos a través del correo electrónico a [privacidad@ceiba.edu.uy](mailto:privacidad@ceiba.edu.uy).

### **Responsabilidad**

Centro Ceibal se exonera de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda y cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de los Servicios que no le sean imputables, en particular aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso. Se procurará anunciar actualizaciones o interrupciones programadas.

### **Enlaces**

Los presentes Términos de Uso generales son de aplicación exclusiva a los Servicios y no se extienden a los casos de acceso a través de enlaces externos, ni tampoco a los enlaces a otros sitios web o contenidos.

### **Actualizaciones de los Términos de Uso**

Centro Ceibal se reserva el derecho de realizar cualquier cambio y/o corrección a estos Términos de Uso generales sin que ello requiera aviso o requisito alguno. Es responsabilidad de los Usuarios remitirse con cierta frecuencia a estos documentos para verificar las actualizaciones subsecuentes. En caso de discrepancia entre estos Términos y los particulares de cada servicio, se entenderán correctos y válidos las particulares, a todos los efectos pertinentes.

## **Términos y Condiciones de uso**

### **Plazo**

El uso de los Servicios tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de ello, podrán ser modificados, sustituidos o suspendidos, temporal o definitivamente, total o parcialmente, por Centro Ceibal, sin expresión de causa y sin responsabilidad, cuando entienda que no persiste interés o no están dadas las condiciones para su continuidad.

### **Jurisdicción y Ley Aplicable**

Estos Términos de Uso generales se encuentran regidos, sin excepción y en todas sus cláusulas, por las leyes de la República Oriental del Uruguay y serán interpretados de acuerdo a ellas. Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales de Montevideo, renunciándose en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.