



CENTROS MEC

Alfabetización digital



Párrafo 00:

¿Cómo buscar información en Internet?



CAPÍTULO 4

Aprender a leer y escribir con las TIC

Alfabetización digital para adultos

Aprender a leer y escribir con las TIC

Alfabetización digital para adultos

por Karina Acosta

Introducción

Ante las nuevas generaciones que nacieron en la “era digital”, los adultos muchas veces se autoexcluyen y ven la tecnología como algo lejano, innecesario y amenazante. El proyecto Centros MEC, a través de los talleres de alfabetización digital, se propone acercar las TIC a las generaciones de más edad en el interior del país, promoviendo el acortamiento de la brecha digital (generacional y territorial), y fomentar la participación e inclusión social.



...Centros MEC, a través de los talleres de alfabetización digital, se propone llegar a todas las personas que quieran aprender qué se puede encontrar en internet y para qué les puede servir.

¿De qué hablamos cuando decimos alfabetización digital?

Hoy nadie discute la importancia de saber leer y escribir, pero esto no siempre fue así. Si bien la escritura existe desde aproximadamente el año 3500 a. C., recién en el siglo XX se masificó y dejó de ser una herramienta de las elites, para transformarse en un derecho de todos.

A fines del siglo XX y comienzos del siglo XXI, un nuevo elemento se instala en la discusión. ¿Qué hacemos con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)? ¿Es necesaria una

nueva alfabetización?

No hay duda que internet y las computadoras pueden abrirnos muchas puertas al mundo, a través de las que podemos mirar, así como entrar y participar de él. Pero para lograrlo, hay que tener los conocimientos necesarios. Entonces, cuando hablamos de “alfabetización digital” estamos hablando de aprender a leer, pero también a escribir con estos medios. Lo importante no es solo fomentar el aprendizaje del manejo de las computadoras e internet para ser usadas como fuentes de información,

sino también su uso como herramientas de creación de contenidos, puesta en común de esos materiales y generación de una lectura crítica frente a las diferentes propuestas.

También es cosa de grandes

El Plan CEIBAL apunta a alfabetizar digitalmente a los niños de las escuelas públicas de todo el país. También se realizan, a nivel de enseñanza secundaria, diferentes esfuerzos para concretarlo, pero ¿qué pasa con los adultos?



Para poder comenzar a apoderarse de esta tecnología que pronto estará en todas las casas que tengan niños en la escuela pública, hay que comenzar por perderle el miedo. Esto también es cosa de adultos.

Las generaciones más jóvenes, además de contar con planes específicos de aprendizaje, nacieron con estas tecnologías y, en general, las manejan sin dificultad. Son lo que llamamos "nativos digitales". En cambio, los adultos son "inmigrantes digitales", tienen que aprender de esta nueva cultura, ya no solo tecnología, para poder participar y aprovechar los beneficios que les puede agregar a la vida cotidiana. Es por todo esto, y apuntando a disminuir la brecha territorial dada por la lejanía de ciudades más grandes y conectadas a internet desde hace más tiempo, que Centros MEC, a través de los talleres de alfabetización digital, se propone llegar a todas las personas que quieran aprender qué se puede encontrar en internet y para qué les puede servir.



La experiencia indica que en los cibercafés, en los CASI¹ o en los Centros MEC, los niños y adolescentes concurren naturalmente a usar los servicios de conexión. Y, aunque se debe trabajar con ellos en otros aspectos, utilizan la tecnología como una extensión del cuerpo. Los adultos rara vez van a estos centros a trabajar, divertirse o comunicarse, salvo que sean “usuarios avanzados” de estas tecnologías. En general sienten temor de romper o borrar algo, de no saber cómo hacer alguna operación, muchas veces, incluso, tienen problemas motrices para trabajar con el ratón o el teclado, tienen vergüenza de preguntar y, lo que es peor, se sienten en inferioridad de condiciones frente a los más jóvenes que los rodean.

Para poder comenzar a apoderarse de esta tecnología que pronto estará en todas las casas que tengan niños en la escuela pública, hay que comenzar por perderle el miedo. Esto también es cosa de adultos.

Paso a paso

Cuando intentamos aprender algo (a andar en bicicleta, a conducir, a bailar, a leer, a jugar a la payana) no nos sentimos seguros el primer día, sino a partir de la práctica y la experimentación.

Probamos, nos caemos, le erramos, pero de a poco vamos tomando confianza y aprendemos. Con las computadoras sucede lo mismo.

Los primeros talleres de alfabetización digital de Centros MEC están pensados para esas prácticas iniciales de personas que nunca se hayan sentado delante de una computadora. No se pretende formar expertos, sino hombres y mujeres que puedan prender una computadora, mandar un correo electrónico, hacer una búsqueda en internet o *chatear* con alguien que está lejos. Se busca dar los primeros pasos para que después exploren y aprendan solos o colaborando con otros.

Los talleres un poco más avanzados exploran las posibilidades que ofrece internet para hacer trámites en línea, la comunicación con los gobiernos

Nunca como ahora la tecnología ha permitido que cualquier persona pueda contar su historia, la de su pueblo y revalorizar sus tradiciones culturales. Nadie mejor que los propios habitantes de esos lugares para recrear y contar su propia historia al mundo. Internet se transforma en una plataforma ideal para el rescate de esa cotidianidad.

locales, municipales y nacionales, y la participación. Se busca fortalecer la demanda de gobierno electrónico así como la producción de información para ser puesta en la red por los ciudadanos. Transversalmente se apunta a una lectura crítica del medio, considerando cuestiones éticas, de seguridad y de confiabilidad.

Para todo este proceso es fundamental la tarea de los docentes locales en la búsqueda de motivación y acercamiento a los participantes de los cursos. El proyecto Centros MEC trabaja desde los talleres de alfabetización digital también





tratando de fortalecer la cohesión social, la participación y la puesta en valor de las identidades locales.

Nunca como ahora la tecnología ha permitido que cualquier persona pueda contar su historia, la de su pueblo y revalorizar sus tradiciones culturales. Nadie mejor que los propios habitantes de esos lugares para recrear y contar su propia historia al mundo. Internet se transforma en una plataforma ideal para el rescate de esa cotidianidad.

Para poder escribir hay que empezar por aprender a agarrar el lápiz y dibujar las letras. Después que se incorpora la técnica, se está pensando en el contenido de lo que se escribe y no en el trazo de la línea. Con esta “nueva” tecnología también. Empecemos por perderle el miedo para después poder participar y contar con letras, imágenes y sonidos quiénes somos y qué queremos.

¹ Centro de Acceso a la Sociedad de la Información, parte de una red de telecentros de ANTEL.

Karina Acosta

Coordinadora Nacional de Alfabetización Digital del Proyecto Centros MEC, del Ministerio de Educación y Cultura.

Docente universitaria de grado y posgrados de la Universidad Católica y del Centro Latinoamericano de Economía Humana (CLAEH), y co-coordinadora del Programa de Educación CLAEH en línea.

Licenciada en Comunicación, Máster en Comunicación y Educación, y Candidata a Doctora en Humanidades: La producción y el consumo de la cultura, por la Universidad Autónoma de Barcelona.